

# Отчет

## о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 11» за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» -10 балла;	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	постоянно	Каримова О.А., ответственный за работу сайта школы	Состояние официального сайта школы поддерживается на прежнем уровне	В течение года
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работников организации – 9,5 балла;	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работников на официальном сайте ОО.	постоянно	Каримова О.А., ответственный за работу сайта школы	Информация о педагогических работниках на официальном сайте школы обновляется	В течение года
1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	01.11.2018	Каримова О.А., ответственный за работу сайта школы	На данный момент технической возможности проведения онлайн опросов нет, но вопрос решается	Рассматривается техническая возможность

организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – 5 балла					
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,75 балла	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	01.11.2018	Каримова О.А., ответственный за работу сайта школы	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте школы	28.05.2019
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) – 5,25 балла	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материальном и информационном обеспечении образовательного процесса	01.10.2018	Смородина О.С., директор	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте школы актуальной информации о материальном и информационном обеспечении образовательного процесса	01.10.2018
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и	Совершенствовать условия для охраны и укрепления	Постоянно	Смородина О.С., директор	Условия для охраны и укрепления здоровья,	В течении года



укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>8,5</b> балла	здоровья, организации питания.		организации питания совершенствуются	организации питания совершенствуются
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>8,75</b> балла	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	Каримова О.А., зам. директора по УВР	Условия для индивидуальной работы с обучающимися совершенствуются В течении года
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ – <b>7,5</b> балла	Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	01.10.2018	Каримова О.А., зам. директора по УВР	Дополнительные образовательные программы совершенствуются 30.05.2018
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – <b>6,25</b> балла	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Постоянно	Каримова О.А., зам. директора по УВР	Развиваются творческие способности и интересы обучающихся на всероссийских и международных уровнях В течении года
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – <b>9</b> балла.	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Постоянно	Теплякова Е.А.,	Качественное оказание психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи В течении года
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов,	01.10.2018	Смородина О.С. директор	Работы ведутся по мере финансирования бюджет установленно

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 6,5 балла	специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования				
<b>III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников школы</b>					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 10 балла	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	Постоянно	Каримова О.А. зам. директора по УВР	Работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников школы ведется	В течении года
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 10 балла	Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО.	Постоянно	Каримова О.А. зам. директора по УВР	Работу по повышению уровня компетентности работников школы совершенствуется.	В течении года
<b>IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности</b>					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 10 баллов	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	Постоянно	Смородина О.С.	Совершенствуется материально-техническое состояние школы	В течении года
4.2. Доля получателей	Продолжать	Постоянно	Смородина О.С.,	Совершенствуется	



образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>10</b> балла	совершенствовать предоставляемых образовательных услуг.	качество предоставляемых образовательных услуг	директор; Каримова О.А. зам. директора по УВР	качество предоставляемых образовательных услуг	
4.3 Доля получателей образовательных услуг, готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>10</b> балла.	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа	Совершенствуется образовательная деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа	Смородина О.С., директор; Каримова О.А. зам. директора по УВР	В течении года	

Директор Средней школы № 11

О.С. Смородина

